

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جهاز الإشراف والتقويم العلمي  
دائرة ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي  
قسم الاعتماد الدولي

## استمارة وصف البرنامج الأكاديمي للكليات للعام الدراسي 2021 - 2022

اسم الجامعة :  
اسم الكلية:  
عدد الأقسام والفروع العلمية في الكلية :  
تاريخ ملء الملف :

اسم مدير شعبة ضمان الجودة	اسم معاون العميد للشؤون العلمية	اسم عميد الكلية (المعهد) والأداء الجامعي
التاريخ / / 2022 التوقيع	التاريخ / / 2022 التوقيع	التاريخ / / 2022 التوقيع

دقق الملف من قبل  
قسم ضمان الجودة والأداء الجامعي  
اسم مدير قسم ضمان الجودة والأداء الجامعي:  
التاريخ / /  
التوقيع

نموذج وصف البرنامج الأكاديمي

مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي ((مراجعة البرنامج الأكاديمي))

وصف البرنامج الأكاديمي

يوفر وصف البرنامج الأكاديمي هذا ايجازاً مقتضياً لأهم خصائص البرنامج ومخرجات التعلم المتوقعة من الطالب تحقيقها مبرهناتاً عما إذا كان قد حقق الاستفادة القصوى من الفرص المتاحة . ويصاحبه وصف لكل مقرر ضمن البرنامج

المؤسسة التعليمية	جامعة الكتاب / كلية التقنية الهندسية
القسم الجامعي / المركز	قسم هندسة تقنيات الأجهزة الطبية
اسم البرنامج الأكاديمي	هندسة تقنيات الاجهزة الطبية
اسم الشهادة النهائية	بكالوريوس تقنيات هندسة الأجهزة الطبية
النظام الدراسي	سنوي
برنامج الاعتماد المعتمد	ABET
المؤثرات الخارجية الأخرى	لا يوجد
تاريخ إعداد الوصف	2022/ 1 / 7
<b>9. أهداف البرنامج الأكاديمي</b>	
1- اعداد مهندسين في المجال الكهربائي والالكتروني في هندسة تقنية الطبية والتي تقع على عاتقها مسؤولية دراسة حاجة البلد في التطور والتقدم في سوق العمل في مؤسسات الدولة وقطاع الصناعة الطبية واعداد جيل سليم مثقف يعتمد العلم ويتسلح به لاحداث التغييرات الجذرية التي تخدم اهداف البلد .	
2- طلاب خريجون قادرين على معرفة جميع الجوانب الطبية المختلفة للأجهزة ، ويمكنهم متابعة تطوراتها.	
3- تدريب وتطوير الهندسة الفنية للتشغيل و صيانة الأجهزة الطبية.	
4- إعداد البحوث والدراسات لتحسين وتطوير عمل الأجهزة الطبية.	
5- يكتسب الطلاب المهارات العملية التي تمكنهم من تشخيص أخطاء في الأجهزة الطبية.	
6- تقديم الاقتراحات لبدائل الأجهزة الطبية	

10. مخرجات التعلم المطلوبة وطرائق التعليم والتعلم والتقييم

<p>أ. المعرفة والفهم</p> <p>1. اقتراح خطط وبرامج العمل وخاصة الصيانة الطبية للأجهزة</p> <p>2. الإشراف على تنفيذ الأعمال</p> <p>3. اعداد البحوث والدراسات لتحسين العمل التنموي للأجهزة الطبية</p> <p>4. المشاركة في اللجان ذات العلاقة بالنشاط الطبي للأجهزة الطبية</p> <p>5. المشاركة في تحليل العطاءات الخاصة بالأجهزة الطبية و اختيار بديل</p>
<p>ب. المهارات الخاصة بالموضوع</p> <p>ب 1. تدريب المهندسين والفنيين على تشغيل وصيانة الأجهزة الطبية</p> <p>ب 2. تركيب وتشغيل المعدات الطبية (إشراف و تطبيق)</p> <p>ب 3. تقديم الاستشارة في مجال الأجهزة الطبية</p>
<p>طرائق التقييم</p>
<p>تقييم يومي - تقييم فصلي - تقييم عملي - تقييم نهائي - عرض تقديمي - presentation - حضور يومي - تقارير اسبوعية</p>
<p>ج- مهارات التفكير</p> <p>ج1. يقدم الطالب مشاريع علمية في تصميم الدوائر لـ أجهزة طبية</p> <p>ج2. يقوم الطالب بتصميم لوحات إلكترونية</p> <p>ج3. يطور الطالب الخطط والأفكار المستقبلية التي تناسب الاحتياجات في مجال الأجهزة الطبية</p>
<p>طرائق التعليم والتعلم</p>
<p>محاضرات ، مختبرات علمية ، عرض تقديمي (بناء على عرض بيانات) ، ورش عمل ، الندوات والمعارض العلمية</p>
<p>طرائق التقييم</p>
<p>تقويم يومي ، ربع سنوي ، تقويم عملي ، تقييم نهائي ، عرض تقديمي ، حضور يومي ، وتقارير أسبوعية</p>
<p>د- المهارات العامة والقابلة للتحويل (المهارات الأخرى ذات الصلة بقابلية التوظيف وتطوير الذات)</p> <p>د1. يكتسب الخريج مهارات علمية وتطبيقية تمكنه من ذلك تشخيص الخلل في الأجهزة الطبية</p> <p>د 2. يمتلك الخريج القدرة على تصميم وتنفيذ اللوحات الإلكترونية في الجهاز الطبي</p> <p>د 3. أن يكون الخريج قادراً على تدريب الكوادر الفنية في مجال الأجهزة الطبية</p> <p>د 4. تصميم الدوائر الالكترونية البديلة</p>
<p>طرائق التعليم والتعلم</p>
<p>محاضرات ، مختبرات علمية ، عرض تقديمي (بناء على عرض بيانات) ، ورش عمل ، الندوات والمعارض العلمية</p>
<p>طرائق التقييم</p>
<p>تقويم يومي ، ربع سنوي ، تقويم عملي ، تقييم نهائي ، عرض تقديمي ، حضور يومي ، وتقارير أسبوعية</p>

الشهادات والساعات المعتمدة	بنية البرنامج			المستوى / السنة
	الساعات المعتمدة	اسم المقرر أو المساق	رمز المقرر	
درجة البكالوريوس تتطلب (س) ساعة معتمدة	2	حقوق الانسان والديمقراطية	MITE20171	المرحلة الاولى
	3	رياضيات 1	MITE20172	
	5	مبادئ الهندسة الكهربائية	MITE20173	
	4	الكيمياء الطبية	MITE20174	
	4	الفيزياء الطبية	MITE20175	
	2	الميكانيك	MITE20176	
	4	تطبيقات الحاسبة	MITE20177	
	4	الرسم الهندسي	MITE20178	
	4	معامل	MITE20179	
	1	اللغة الانكليزية	MITE201710	
	1	اللغة العربية	MITE201711	المرحلة الثانية
	3	الرياضيات 2	MITE20181	
	4	تشريح وفسلجة	MITE20182	
	4	اجهزة كيمياء سريرية	MITE20183	
	5	مكونات ودوائر الكترونية	MITE20184	
	4	تقنيات رقمية	MITE20185	
	5	قياسات ومحولات طبية	MITE20186	
	5	اجهزة طبية 1	MITE20187	
	3	تطبيقات الحاسبة	MITE20188	
	2	اللغة الانكليزية	MITE20189	
مستوفي/غير مستوفي	التدريب المنهجي	MITE20190	المرحلة الثالثة	
4	نظم الكترونية طبية	MITE20191		
4	معالجة اشارة رقمية	MITE20192		
4	نظم اتصالات طبية	MITE20193		
5	اجهزة طبية 2	MITE20194		
4	معالج وحاسبة دقيقة	MITE20195		
4	الالكترونيات القدرة	MITE20196		
4	تكنولوجيا الكهرباء	MITE20197		
3	تطبيقات الحاسبة	MITE20198		
2	اللغة الانكليزية	MITE20199		
مستوفي/غير مستوفي	التدريب المنهجي	MITE20100	المرحلة الرابعة	
5	اجهزة طبية 3	MITE20201		
4	نظم سيطرة	MITE20202		
4	هندسة اجهزة الاشعاع	MITE20203		
4	نظم الليزر الطبية	MITE20204		
4	تصميم رقمي متقدم	MITE20205		

	3	تطبيقات الحاسبة	MITE20206
	2	ادارة مشاريع	MITE20207
	6	المشروع	MITE20208
	2	اللغة الانكليزية	MITE20209

### التخطيط للتطور الشخصي

- 1- زيادة النشاطات اللاصفية مثل الرحلات العلمية وزيارة المستشفيات والمراكز الصحية
- 2- تشجيع اعضاء هيئة التدريس للحصول على اعلى الرتب العلمية والادارية
- 3- اقامة المؤتمرات والندوات العلمية وبرامج التدريب وورش العمل داخل وخارج القسم
- 4- توفير المصادر والكتب العلمية الحديثة لمكتبة القسم

### معيار القبول (وضع الأنظمة المتعلقة بالالتحاق بالكلية أو المعهد)

#### (القبول المركزي)

- 1- خريج الفرع العلمي السادس
- 2- خريجي اوائل الأكاديميات الصناعية
- 3- خريجي المعاهد الفنية الأولى

### أهم مصادر المعلومات عن البرنامج

Library / Internet / Websites / Virtual Library /  
 العالي والبحث العلمي / المنهاج المعتمد من وزارة التعليم

مخطط مهارات المنهج

يرجى وضع اشارة في المربعات المقابلة لمخرجات التعلم الفردية من البرنامج الخاضعة للتقييم

مخرجات التعلم المطلوبة من البرنامج

المهارات العامة والمنقولة (أو) المهارات الأخرى المتعلقة بقابلية التوظيف والتطور الشخصي				مهارات التفكير			المهارات الخاصة بالموضوع			المعرفة والفهم					أم اختياري أساسي	اسم المقرر	رمز المقرر	السنة / المستوى
4د	3د	2د	1د	3ج	2ج	1ج	3ب	2ب	1ب	5أ	4أ	3أ	2أ	1أ				
✓	✓			✓			✓	✓					✓	✓	اساسي	حقوق الانسان والديمقراطية	MITE20171	المرحلة الاولى
✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	اساسي	رياضيات 1	MITE20172	
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	اساسي	مبادئ الهندسة الكهربائية	MITE20173	
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	اساسي	الكيمياء الطبية	MITE20174	
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	اساسي	الفيزياء الطبية	MITE20175	
	✓	✓			✓	✓			✓			✓	✓		اساسي	الميكانيك	MITE20176	
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	اساسي	تطبيقات الحاسبة	MITE20177	
															اساسي	الرسم الهندسي	MITE20178	

														اساسي	معامل	MITE20179	المرحلة الثانية
														اساسي	اللغة الانكليزية	MITE201710	
														اساسي	اللغة العربية	MITE201711	
✓	✓			✓			✓	✓				✓	✓	اساسي	الرياضيات 2	MITE20181	
✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	اساسي	تشريح وفسلجة	MITE20182	
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	اساسي	اجهزة كيمياء سريرية	MITE20183	
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	اساسي	مكونات ودوائر الكترونية	MITE20184	
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	اساسي	تقنيات رقمية	MITE20185	
	✓	✓			✓	✓			✓			✓	✓	اساسي	قياسات ومحولات طبية	MITE20186	
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	اساسي	اجهزة طبية 1	MITE20187	
✓	✓			✓			✓	✓				✓	✓	اساسي	تطبيقات الحاسبة	MITE20188	
														اساسي	اللغة الانكليزية	MITE20189	
														اساسي	التدريب المنهجي	MITE20190	

✓	✓			✓			✓	✓					✓	✓	اساسي	نظم الكترونية طبية	MITE20191	المرحلة الثالثة
✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	اساسي	معالجة اشارة رقمية	MITE20192	
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	اساسي	نظم اتصالات طبية	MITE20193	
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	اساسي	اجهزة طبية 2	MITE20194	
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	اساسي	معالج وحاسبة دقيقة	MITE20195	
	✓	✓			✓	✓			✓			✓	✓		اساسي	الالكترونيات القدرة	MITE20196	
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	اساسي	تكنولوجيا الكهرباء	MITE20197	
✓	✓			✓			✓	✓					✓	✓	اساسي	تطبيقات الحاسبة	MITE20198	
															اساسي	اللغة الانكليزية	MITE20199	
															اساسي	التدريب المنهجي	MITE20100	



✓	✓			✓			✓	✓				✓	✓	اساسي	اجهزة طبية 3	MITE20201	المرحلة الرابعة
✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	اساسي	نظم سيطرة	MITE20202	
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	اساسي	هندسة اجهزة الاشعاع	MITE20203	
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	اساسي	نظم الليزر الطبية	MITE20204	
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	اساسي	تصميم رقمي متقدم	MITE20205	
	✓	✓			✓	✓			✓			✓	✓	اساسي	تطبيقات الحاسبة	MITE20206	
														اساسي	ادارة مشاريع	MITE20207	
	✓	✓			✓	✓			✓			✓	✓	اساسي	المشروع	MITE20208	
														اساسي	اللغة الانكليزية	MITE20209	

## الجدول النموذجي للزيارة الميدانية

1- يكون جدول الزيارة الميدانية العادية معدا لمدة يومين او ثلاثة ايام. ويشمل اجتماعات معدة مسبقا تقع مسؤولية الإعداد لها وموائمة النموذج مع الظروف على عاتق قسم ضمان الجودة و الاداء الجامعي في مؤسسات التعليم العالي.

2- تبدأ الزيارات الميدانية عادة عند الساعة التاسعة من صباح اليوم الأول. ويتم تحديد اوقات بداية الاجتماعات المعدة مسبقا والتي لا تستغرق عادة أكثر عن ساعة واحدة. ولا ينبغي ان تكون اوقات الجدول كلها اجتماعات بل لابد من ترك المجال لأنشطة المراجعين الخبراء الإضافية التي تشمل التحضير لاجتماعات وتحديث الملاحظات والسجلات وصياغة فقرات مسودة تقرير مراجعة البرنامج.

الجلسة	الوقت	النشاط
<b>اليوم الاول</b>		
1	9:00	الترحيب والتقدير تقديم موجز للمراجعة (أغراضها والنتائج المطلوبة واستخدام الأدلة وتقرير التقييم الذاتي) -فريق البرنامج
2	9:30	المنهج الدراسي: نقاش مع أعضاء الهيئة التعليمية
3	11:00	اجتماع مع مجموعة من الطلبة
4	12:30	كفاءة البرنامج: جولة على المصادر
5	14:00	اجتماع لجنة المراجعة: تدقيق الوثائق الإضافية بما فيها عينه من أعمال الطلبة المصححة
6	15:00	كفاءة البرنامج: اجتماع مع أعضاء الهيئة التعليمية
7	16:00	اجتماع لجنة المراجعة: مراجعة الأدلة واية ثغرات او أمور تحتاج إلى متابعة
8	17:00	اجتماع مع الجهات ذات العلاقة (عينه من الخريجين واصحاب العمل والشركاء الاخرين)
<b>اليوم الثاني</b>		
9	8:45	اجتماع مع رئيس المراجعة ومنسقتها وقائد البرنامج: ملخص لنتائج اليوم الأول ومعالجة الثغرات وتعديل جدول اليوم الثاني ان لزم
10	9:00	المعايير الأكاديمية للخريجين: اجتماع مع أعضاء الهيئة التعليمية
11	10:30	فاعلية عمليات ضمان الجودة وإدارتها: اجتماع مع أعضاء الهيئة التعليمية.
12	12:00	اجتماع لجنة المراجعة: مراجعة الأدلة والأمور التي تحتاج إلى معالجة.
13	14:00	وقت حر لمتابعة ما يستجد من قضايا
14	14:30	الاجتماع الأخير للجنة المراجعة: اتخاذ القرارات بخصوص النتائج وإعداد التغذية الراجعة الشفهية.
15	14:30	يقدم رئيس المراجعة التغذية الراجعة الشفهية لمنسق المراجعة وأعضاء الهيئة التعليمية
16	15:00	الختام

(جدول رقم 1)

# نموذج عملية المتابعة وإعداد التقرير ومخطط للجدول النموذجي للزيارة الميدانية من أجل المتابعة

## نموذج تقرير المتابعة

دائرة ضمان الجودة و الاعتماد الاكاديمي / قسم الاعتماد الدولي

المؤسسة:

الكلية: التقنية الهندسية

البرنامج: برنامج الوصف الاكاديمي

تقرير المتابعة

1. يعرض هذا التقرير نتائج زيارة المتابعة التي جرت بتاريخ 2021/7/1 وهو جزء من ترتيبات قسم ضمان الجودة و الاداء الجامعي الهادفة إلى توفير الدعم المستمر لتطوير عمليات ضمان الجودة الداخلية والتحسين المستمر.

2. وتتمثل اغراض هذه المتابعة في تقييم مدى التقدم الحاصل في البرنامج منذ اعداد تقرير مراجعة البرنامج وتوفير المزيد من المعلومات والدعم للتحسين المستمر في المعايير الاكاديمية وجودة التعليم العالي في العراق.

3. وتشمل قاعدة الأدلة المستخدمة في هذه المتابعة على ما يأتي:

- 1) تقرير التقييم الذاتي للبرنامج الأكاديمي مع المعلومات المساندة له
- 2) خطة التحسين المعدة والمنفذة منذ اعداد تقرير مراجعة البرنامج الأكاديمي.
- 3) تقرير مراجعة البرنامج الأكاديمي
- 4) تقرير مراجعة جودة التعليم العالي والخطة الاستراتيجية المؤسسية (ان وجدت)
- 5) الأدلة الإضافية المقدمة أثناء زيارة المتابعة.

4. وتتمثل الاستنتاجات الإجمالية التي تم التوصل إليها من هذه المتابعة بالآتي:

- 1) قام/لم يقيم برنامج (اسم البرنامج الأكاديمي) في (اسم المؤسسة التعليمية) بتطبيق خطة للتحسين.
- 2) تشتمل الممارسات الحسنة في المؤشرات المقدمة منذ الزيارة الميدانية لمراجعة البرنامج على ما هوأت: (أذكرها).
- 3) تتمثل القضايا المهمة التي يجب على المؤسسة التعليمية معالجتها من خلال تحسينها المستمر للبرنامج الأكاديمي في الآتي: (أذكرها وبين ما إذا كانت خطة التحسين تتطرق إليه ام لا).

## 5. يضم الملحق (أ) ادناه التقرير المفضل. الملحق(أ)

اسم المؤسسة التعليمية :

تاريخ الزيارة الميدانية الأولية لمراجعة البرنامج الأكاديمي :

تاريخ زيارة المتابعة:

تاريخ تقرير المتابعة:

اسماء المراجعين الذي اجرؤا المتابعة      الوظيفة/المسمى الوظيفي      التوقيع

الجزء الأول: نظام ضمان الجودة الداخلي المستخدم				
ت	السؤال	نعم؟ (✓)	ملاحظات	الاجراء المطلوب اتخاذه؟
1	هل تم إنجاز تقرير التقييم الذاتي للبرنامج الأكاديمي؟	✓		
2	هل تبين تقارير التقييم الذاتي الأخيرة مقدار تحقيق معايير إطار التقييم و/او التطرق إليها؟	✓		
3	هل هنالك خطة للتحسين مستندة إلى مراجعة خارجية وداخلية؟	✓		
4	هل توجد ثغرات مهمة لم يتم التطرق إليها؟	✓		
5	هل تتم مراقبة التقدم الحاصل في تطبيق خطة التحسين؟	✓		
6	هل من المتوقع ان يواجه تطبيق خطة التحسين اي عقبات كبيرة؟	✓		
7	ما هو الزمن الذي تتوقع المؤسسة التعليمية ان تحتاج إليه لإكمال التحسينات على البرنامج؟	✓		
8	ما هو الزمن الذي يتوقعه المراجعون ان يستغرقه إكمال التحسينات على البرنامج بما يحقق المؤشرات؟	✓		

الجزء الثاني: التحسن المتحقق في المؤشرات

الاستنتاج العام	المعلومات الجديدة المستقاة من زيارة المتابعة الميدانية	بنود خطة التحسين (بين مدى مطابقتها للتوصيات الواردة في تقرير مراجعة البرنامج الأكاديمي)	المؤشرات (أنظر إلى إطار التقييم)
		لا يوجد	<u>المنهج الدراسي</u> الاهداف ومخرجات التعلم المطلوبة المقرر الدراسي (المحتوى) التقدم من سنة لأخرى التعليم والتعلم تقويم الطلبة
		لا يوجد	<u>كفاءة البرنامج</u> الصورة العامة للطلبة المقبولين الموارد البشرية الموارد المادية استعمالات الموارد المتاحة مساندة الطلبة معدلات تخرج الطلبة المقبولين
		لا يوجد	<u>المعايير الأكاديمية</u> معايير واضحة استخدام معايير القياس المناسبة إنجاز الخريجين معايير أعمال الطلبة المقيمة
		لا يوجد	<u>إدارة البرنامج والضمان</u> الترتيبات اللازمة لإدارة البرنامج السياسات والإجراءات المتبعة الملاحظات المنهجية المجمعة والمستخدمة الاحتياجات التحسينية للموظفين التي يتم تحديدها ومعالجتها إجراءات التخطيط للتحسين المتبعة

## معايير المراجعة الناجحة وتقييم العملية

### معايير المراجعة الناجحة

1. تتمثل معايير المراجعة الناجحة في ترتيبات مراجعة البرنامج الأكاديمي وتقييمه في الآتي:

1. ان يكون البرنامج الذي تتم مراجعته مدعوماً بأنظمة داخلية قائمة او قيد التحسين تتضمن المواصفات والمراجعة استناداً إلى ثقافة التقييم الذاتي والتحسين المستمر. إذ توفر خصائص المراجعة الداخلية هذه اساساً قوياً للمراجعة الخارجية.
2. ان يكون توقيت المراجعة الخارجية مناسباً.
3. ان تكون الصورة العامة للجنة خبراء المراجعة مطابقة إجمالاً للصورة العامة للمراجعة الخارجية.
4. ان يتم الاعتناء بالتفاصيل في التخطيط والإعداد من قبل كل من:
  - دائرة ضمان الجودة و الاعتماد الأكاديمي : بأن تستمر في تطبيق إجراءاتها الخاصة بالعمل مع المؤسسة التعليمية والمراجعين وتوفير الدعم المناسب واللازم للمراجعة الخارجية.
  - منسق المراجعة: بأن يحرص على ان تكون قاعدة الأدلة التي تنتجها أنظمة المراجعة الداخلية وإعداد التقارير متوافرة في الوقت المناسب للمراجعين الخبراء الزائرين وأن يتم تلبية أية إيضاحات او معلومات إضافية مطلوبة.
  - المؤسسة التعليمية: بأن توفر تقريراً للتقييم الذاتي للبرنامج الأكاديمي الذي سيخضع للمراجعة الخارجية.
  - المراجعون الخبراء: بأن يقوموا بالتحضير للزيارة بما في ذلك قراءة الوثائق المقدمة وإعداد التعليقات الأولية التي يسترشد بها في إجراء الزيارة.
5. ان يكون هنالك تطابق في تطبيق اسلوب المراجعة المعلنة والبروتوكولات من قبل جميع المشاركين بما يحترم رسالة وفلسفة العملية ويدعمها للمراجعة والتحسين المستمرين.
6. ان يعقد المراجعون وممثلو المؤسسة التعليمية حواراً مفتوحاً ينم عن الاحترام المتبادل طوال مدة المراجعة.
7. ان تكون أحكام المراجعين واضحة ومستندة إلى الأدلة المتوافرة ومدونة بشكل نظامي.
8. ان يتم اعداد تقرير المراجعة في الوقت المناسب وفقاً لمعيار وهيكله التقارير وأن تؤكد المؤسسة صحة ما يرد فيه من حقائق.
9. ان تكون مجموعة الاستنتاجات المستمدة من المراجعة بناءة تقدم رايًا منصفًا ومتوازناً عن البرنامج الأكاديمي.
10. ان تكون المؤسسة قادرة على الاستفادة من المراجعة الخارجية بدراسة نتائجها وأخذها بعين الاعتبار وإعداد خطة واقعية للتحسين عند اللزوم.

### التقييم:

2. تسعى دائرة ضمان الجودة و الاعتماد الأكاديمي إلى وضع وتطبيق اجراءات للتقييم النظامي لجميع المراجعات الخارجية للبرامج الأكاديمية التي تنظمها وسوف يطلب من المؤسسة التعليمية ورئيس المراجعة والمراجعين المختصين ان يقوموا بتقييم كل مراجعة خارجية عن طريق ملء استبيان مقتضب. وستقوم دائرة ضمان الجودة و الاعتماد الأكاديمي بتحليل الملاحظات المنهجية كما سيقوم عند الضرورة بمتابعة أية صعوبات تتم الإشارة إليها.

كما ستقوم دائرة ضمان الجودة و الاعتماد الاكاديمي بتفحص الملاحظات المنهجية للخروج بتقارير موجزة تظهر اهم الجوانب التطبيقية لعملية المراجعة بما في ذلك المستويات العامة للرضا الذي يبديه المشاركون، إضافة إلى امثلة من الممارسات الجيدة وفرص التحسن المستمر.

## قائمة مصطلحات مراجعة البرنامج الأكاديمي

### تعريف المصطلحات المستعملة في دليل مراجعة البرامج

قد تحتمل بعض المصطلحات المستعملة في هذا الدليل و/او المراجعة الداخلية والخارجية وإعداد التقارير معان مختلفة حسب السياق التي ترد فيه. ولإزالة الإبهام فقد وضعت التعريفات الآتية لتلك المصطلحات:

### الحقول الأكاديمية / مجالات التخصص / التخصصات

تصنف الحقول الأكاديمية مجالات محددة ومترابطة او مجال الدراسة كالرياضيات والطب والهندسة والفلسفة. وغالبا ما يتم تقسيم الحقول ذات المجال الواسع: فالدراسات الإنسانية على سبيل المثال تشتمل على موضوعات كالتاريخ والأدب، وقد تشتمل الفنون على تخصصات منفصلة منها الفنون الجميلة والتصوير. وقد تجمع مناهج بعض البرامج حقلين او أكثر، او قد تضم موضوعات وتخصصات مختلفة كالرياضيات في الهندسة او المحاسبة في إدارة الأعمال.

### المعايير الأكاديمية

هي معايير محددة تضعها المؤسسة التعليمية بالاستفادة من نقاط مرجعية خارجية. وتشتمل على المستوى او الحد الأدنى من المعارف والمهارات التي يكتسبها الخريجون من البرنامج الأكاديمي ويمكن استخدامها في التقييم والمراجع.

### الاعتماد

هو الاعتراف الذي تمنحه وكالة او منظمة ما لبرنامج تعليمي او مؤسسة تعليمية لتأكيد مقدرتها على إثبات ان ذلك البرنامج (او البرامج) يفي بالمعايير المقبولة وأن لدى المؤسسة المعنية أنظمة فاعلة لضمان جودة انشطتها الأكاديمية وتحسينها المستمر وفقاً للمعايير المعلنة.

### خطط العمل او التحسين

هي خطط التحسين الواقعية المستمدة من النظر في الأدلة والتقييمات المتوافرة. وقد يتم تطبيقها لأكثر من سنة واحدة إلا انه يجب إعدادها ومراجعتها كل سنة على مستوى المقررات والبرامج الأكاديمية والمؤسسة التعليمية.

### الطلبة المقبولين

هم الطلبة المسجلون في برنامج أكاديمي بمن فيهم اولئك المقبولون ممن اجتازوا ساعات معتمدة سابقة للقبول لما بعد السنة الأولى.

## النقاط المرجعية/المعيارية

تمثل العبارات المعيارية التوقعات العامة لمستويات الإنجاز والمهارات العامة المتوقعة من خريجي حقل او موضوع معين. وقد تكون المعايير المرجعية خارجية او داخلية. فالنقاط المرجعية الخارجية تسمح بمقارنة المعايير الأكاديمية وجودة برنامج أكاديمي بالبرامج المماثلة له في العراق والعالم. اما النقاط المرجعية الداخلية فيمكن استخدامها للمقارنة بين الحقول الأكاديمية او لتحديد التوجهات خلال فترة زمنية معينة.

## المجموعة

هي تلك الشريحة المحددة من المجتمع التي تخدمها المؤسسة التعليمية وفقا لرسالتها ونظامها الداخلي. وقد تكون محددة جغرافيا او وفقا للمنظمات والمجموعات والافراد الداخلة في أنشطتها.

## اهداف المقرر

يجب التعبير عن الأهداف العامة للمقرر باعتبارها المخرجات التي ينبغي ان يحققها الطلبة الذين يكملون المقرر كمزايا مهمة وقابلة للقياس. ويجب ان تسهم في تحقيق الأهداف المحددة لبرنامج او أكثر من البرامج التعليمية.

## المنهج الدراسي او المناهج الدراسية

هي العملية التعليمية المنظمة بأكملها التي تصممها المؤسسة التعليمية وتديرها للطلاب المقبول وفقا لمخرجات التعلم المطلوبة، وتتألف من المحتوى وترتيبات التعليم والتعلم وتقويم إنجازات الطلبة بالإضافة إلى إمكانية استخدام مجموعة من المرافق المتوافرة في الجامعة وخارجها وفقا لترتيبات معينة؛ بما في ذلك المكتبات، ودراسات الحاسوب، والدراسات الاجتماعية، والرياضية، والتدريبية، والميدانية.

## التعلم الذاتي / المستقل الموجه (المهارات المكتسبة)

هو التعزيز الفاعل للمهارات الشخصية المشمولة بالمنهج الدراسي والتي تدعم الطالب والخريج في البحث عن الخبرات المنظمة وغير المنظمة واستيعابها والتعلم منها. وتشمل أساليب التعزيز التعلم الإلكتروني والتعلم الشخصي والذاتي والعمل الميداني والواجبات والتدريب والتعلم الانعكاسي. ومن الأدوات المستعملة لدعم التعلم الذاتي الموجه خارج المحاضرات الدراسية الرسمية السجلات الدورية وتقارير التقييم الذاتي وأدوات التعلم التفاعلية وما إلى ذلك.

## التعليم الالكتروني

قد يكون التعلم بطريقة إلكترونية باستخدام تقنية المعلومات المكون الأولي او الثانوي للمواد الخاصة بالبرنامج الأكاديمي او المقرر. وقد يكون مستقلا بذاته او داخلا في مناح التعليم والتعلم الأخرى. وقد يشتمل على التحديد الذاتي للأهداف ومخرجات التعلم المطلوبة والمواد عن طريق الاختيار الذاتي، ويتضمن عادة التقييم الذاتي. وهو يزيد بصورة عامة مستوى الذاتية في التعلم والمسؤولية عنه. ولا يعد تحويل النصوص او المحاضرات الحالية إلى موقع إلكتروني او إلى إحدى الوسائط المسجلة مسبقا بحد ذاته تعلمًا إلكترونيًا .

## المقيم/التقييم الخارجي



هو قيام المؤسسة بتعيين لبرنامج أكاديمي محدد او جزء من برنامج او مقرر للخروج برأي خارجي مستقل عن المعايير الأكاديمية الموضوعة والمتحققة في الامتحانات الخاصة بمنح الدرجة العلمية.

## إطار التقييم

يوفر إطار التقييم بنية معيارية لتقييم البرامج الأكاديمية. ويشكل اساس التقييم الذاتي والزيارة الميدانية من قبل المراجعين المختصين وتقرير مراجعة البرنامج الأكاديمي، وهو معد للاستخدام في جميع الحقول الأكاديمية والمؤسسات التعليمية ولتطبيقه على المراجعات الداخلية والخارجية.

## المفاهيم العامة (اللوائح)

هي المبادئ والنظم والتعليمات اللازمة للمؤسسة التعليمية ضمن السياسات التي تحكم أعمالها.

## مؤسسة التعليم العالي

هي الكلية او المعهد او الجامعة التي تقدم برامج التعليم العالي المؤدية إلى الحصول على الدرجة الجامعية الأولى (البكالوريوس / دبلوم) أو أية درجة أعلى من ذلك.

## مخرجات التعلم المطلوبة

هي النتائج المتعلقة بالمعرفة التي تريدها المؤسسة التعليمية من برامجها وفقا للمخرجات. ويجب ان تكون مرتبطة بالرسالة وقابلة للقياس (قابلة للتقييم) وأن تعكس المعايير المرجعية الخارجية بالمستوى المناسب.

## النظام الداخلي لإدارة وضمان الجودة

هو النظام الذي تعتمده المؤسسة التعليمية لضمان تحقيق برامجها التعليمية والعناصر الداخلة فيها بالاحتياجات المحددة وأن تخضع للمراجعة والتحسين المستمرين. ويتضمن نظام إدارة الجودة المستند إلى المخرجات مواصفات محددة للجودة من التصميم إلى التقديم، والتقييم وتحديد الممارسات الجيدة وواجهه القصور والمعوقات , ومتابعة الأداء ومقترحات التحسين والتعزيز والمراجعة والتحسين النظاميين للعمليات لوضع السياسات والاستراتيجيات والأولويات الفاعلة لدعم التحسين المستمر.

## سوق الوظائف/ العمل

هو توفر مجالات التوظيف المهنية والتجارية وذات التوجه البحثي وغيرها من المجالات التي يكون الخريج مؤهلا للعمل فيها بعد التخرج .

## بيان الرسالة

هو بيان موجز يحدد بوضوح مهمة المؤسسة التعليمية ودورها في تنمية المجتمع. كما قد يعرض بيان الرسالة بيانات مساندة موجزة حول رؤية المؤسسة التعليمية وقيمتها وأهدافها الاستراتيجية.

## المراجع المختص

هو شخص ذو المستوى المهني والخبرة الإدارية او الذي لديه خبرة في الموضوع المعني (الا انه ليس من نفس المؤسسة التعليمية وليس لديه تضارب في المصالح، بحيث يمكنه المساهمة بمراجعة البرنامج التعليمي لضمان الجودة الداخلية والخارجية او لغايات الاعتماد.

## البرنامج الأكاديمي

لغرض مراجعة البرنامج الأكاديمي يعرف البرنامج التعليمي بأنه ذلك الذي يقبل الطلبة الذين يحصلون بعد إتمامه بنجاح على درجة أكاديمية.

## اهداف البرنامج

هي الغايات العامة لتقديم البرنامج الأكاديمي والتي توجه بدورها تطوير الأهداف الاستراتيجية وتنفيذها (لضمان تحقيق الأهداف) ومخرجات التعلم المطلوبة (للتأكد من قيام الطلبة بالعمل من أجل تحقيق النتائج المطلوبة)

## مراجعة البرنامج الأكاديمي

تنطبق مراجعة البرنامج الأكاديمي على جميع البرامج التعليمية في جميع مؤسسات التعليم العالي. وفي حالة البرامج التي تعلم في أكثر من مؤسسة تعليمية يكون البرنامج بأكمله مشمولاً بالمراجعة.

وهناك ثلاثة اهداف لمراجعة البرامج في العراق، وهي:

- 1- تزويد صانعي القرار (في مؤسسات التعليم العالي ودائرة ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي في الوزارة واولياء الأمور والطلبة وغيرهم من اصحاب المصلحة) بالأحكام المدعومة بالأدلة حول جودة برامج التعلم.
- 2- دعم تطور عمليات ضمان الجودة الداخلية بالمعلومات حول الممارسات الجيدة والتحديات وتقييم الالتزام التحسين المستمر.
- 3- تعزيز سمعة التعليم العالي في العراق على المستوى الإقليمي والدولي.

## ضمان الجودة

ان تتوافر في المؤسسة التعليمية الوسائل اللازمة لضمان تحديد المعايير الأكاديمية لكل برنامج تعليمي وفقا للمعايير الدولية المماثلة، وأن تكون جودة المنهج الدراسي والبنية التحتية المعنية مناسبة وتحقق توقعات الأطراف المعنية وأن يمتلك خريجها مجموعة من المهارات المحددة وأن تكون المؤسسة التعليمية قادرة على التحسين المستمر.

## منسق المراجعة

هو الشخص الذي ترشحه المؤسسة التعليمية لتنسيق مراجعة البرنامج الأكاديمي للمساعدة في جمع المعلومات وتفسيرها وتطبيق أساليب المراجعة المعلنة.

## التقرير

التقارير المنتظمة المعدة استناداً إلى مراجعات البرنامج الأكاديمي وتقييمات برنامجه التعليمي.

## التقييم الذاتي

هو قيام المؤسسة التعليمية بتقييم برنامج أكاديمي معين كجزء من مراجعة البرنامج وضمن نظام داخلي لإدارة وضمان الجودة.

## الزيارة الميدانية

هي زيارة معد لها لمراجعين مختصين خارجين ضمن مراجعة البرنامج الأكاديمي. وتستمر الزيارة الميدانية عادة لمدة يومين أو ثلاثة. ويضم جدول (1) نموذجاً لذلك.

## الوصف

هو الوصف التفصيلي لأهداف البرنامج وبنيته والمخرجات المطلوبة منه وإبارة مقررات أو مرافق محددة أو موارد داخلية فيه. ويوفر التوصيف المعلومات اللازمة لتصميم البرنامج وتقديمه ومراجعته.

## الجهات ذات العلاقة

هي تلك المنظمات أو المجموعات أو الأفراد ذات المصلحة المشروعة في الأنشطة التعليمية للمؤسسة من حيث جودة التعليم ومعايير وفاعلية أنظمة ضمان الجودة وإجراءاتها. وتضم عملية المراجعة الاستراتيجية الفاعلة أهم مجموعات الأطراف المعنية. ويعتمد المدى الدقيق لمجموعات الأطراف المعنية واهتماماتهم المختلفة على رسالة المؤسسة التعليمية ومدى أنشطتها التعليمية وظروفها المحلية. ويتحدد المدى عادة بدراسة لتحديد النطاق. وتشتمل المجموعات ذات المصلحة المشروعة على الطلبة الحاليين والخريجين والطلبة الراغبين بالالتحاق وأولياء. أمورهم أو عائلاتهم وطاقم المؤسسة التعليمية والوسط التوظيفي والوزارات الحكومية المعنية والراعيين وغيرهم من المنظمات الممولة والمنظمات والاتحادات المهنية إن وجدت.

## الأهداف الاستراتيجية / الخطط الاستراتيجية

هي مجموعة من الأهداف الخاصة بالمؤسسة التعليمية والمستمدة من رسالتها والمحوالة إلى خطة واقعية تقوم على التقييمات المدعومة بالأدلة. وتركز الأهداف على الوسائل التي تسعى المؤسسة عن طريقها إلى تحقيق رسالتها وتحدد الخطة الأمور التي ينبغي معالجتها والإطار الزمني والشخص المسؤول والتكاليف التقديرية، وترافقها خطة تنفيذية تتضمن ترتيبات لمراقبة التقدم وتقييم الآثار

## تقييم الطلبة

هي مجموعة من الإجراءات التي تشمل الامتحانات وغيرها من الأنشطة التي تقوم بها المؤسسة التعليمية لقياس مقدار إنجاز مخرجات التعلم المطلوبة للبرنامج الأكاديمي ومقرراته. كما توفر التقييمات وسيلة لتصنيف الطلبة وفقاً لإنجازاتهم ، ويسعى التقييم التشخيصي إلى تحديد المدى الحالي لمعارف الطالب ومهاراته سعياً وراء أعداد منهج مناسب . ويوفر التقييم التكويني المعلومات عن أداء الطالب وتقدمه دعماً

لمتابعة التعلم دون احتساب علامة من أجل التخرج بالضرورة. اما التقييم الشمولي فيحدد المستوى النهائي لتحصيل الطالب في البرنامج او عند نهاية المقرر الذي يدخل في الساعات المعتمدة للبرنامج الأكاديمي.

## تقييمات الطلبة

هي عملية جمع لآراء الطلبة حول جودة برنامجهم في بنية قياسية مع تحليل للمخرجات. ومن أكثر الأساليب استخداما لجمع الآراء: الدراسات المسحية والاستبيانات، ومن الآليات الأخرى المؤتمرات الإلكترونية والهيئات ومجموعات العمل المركزة والتمثيل في المجالس والأوساط الأخرى.

## طرائق التعليم والتعلم

هي مجموعة الطرائق التي يستخدمها التدريسيين لمساعدة الطلبة على تحقيق مخرجات التعلم المطلوبة من المقرر. ومن امثلة ذلك المحاضرات، وتعليم المجموعات الصغيرة كالجلسات التعليمية والندوات، ودراسة حالة لك طالب حول كيفية تحليل المعلومات والوصول إلى القرارات، والواجبات ككتابة اوراق بحثية ليكتسب الطلبة مهارات التعلم الذاتي والتقديم، والرحلات الميدانية، والجلسات العملية لإكساب الطلبة المهارات العملية وإجراء التجارب لتدريب الطلبة على تحليل النتائج والوصول إلى استنتاجات محددة وإعداد التقارير او العروض او الملصقات.